



METRO LIFT

Customer Information Service Alert

METROLift New Fare Collection Policy

METROLift has a new fare collection procedure effective immediately.

Before boarding METROLift, please follow these simple rules that make fare collection quick and simple.

- Show your METROLift ID Q[®] Card to the driver every time you ride.
- Give the driver your METROLift ticket or pass.
- The driver will tear your ticket in half and record your METROLift ID Q[®] Card or pass number to verify your ride.
- The driver will not accept torn or taped tickets.
- If you have a monthly or yearly pass, you must show it to the driver **every time you ride**.

Please remember – you must pay a fare for every METROLift ride.

Thank you for your cooperation – working together improves service for all.

Printed 11/19/09

For METROLift information, call 713-225-0119. TDD information, call 713-652-8969.



METRO LIFT

Alerta al Cliente

Nuevas Reglas para el Cobro de Pasajes en METROLift

METROLift tiene un nuevo procedimiento para el cobro de pasajes.

Por favor siga estas sencillas reglas al abordar METROLift.

- Muestre al conductor su tarjeta de identificación Qcard de **METROLift** cada vez que viaje.
- Entregue al conductor su boleto de **METROLift**.
- El conductor arrancará la mitad de su boleto y le devolverá la otra mitad para que usted lo guarde.
- El conductor no aceptará boletos rasgados o pegados con pegamentos o cintas adhesivas.
- Si usted cuenta con un pase mensual o anual, debe mostrarlo al conductor cada vez que viaje.
- El conductor registrará su boleto o número de pase para verificar su viaje.

Por favor recuerde: debe pagar pasaje en cada uno de sus viajes en **METROLift**.

Agradecemos mucho su cooperación: trabajando unidos mejora el servicio para todos.

Printed 11/19/09

Para información de METROLift, llame al 713-225-0119.
Para información de TDD, llame al 713-652-8969.